**松江校区安防系统维保服务内容及要求**

**一、项目名称：**松江校区2025年安防系统维保服务

**二、项目地点：**上海外国语大学松江校区

**三、主要系统：**视频监控系统，门禁系统等

**四、项目主要维保设备清单如下：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系统 | 系统属性 | 设备名称 | 品牌 | 设备品牌型号 | 数量 | 单位 | 质保期 |
| 视频监控系统 | 前端设备 | 半球 | Uniview | HIC3401DE-V | 455 | 台 | 一年 |
| 枪机 | Uniview | HIC5401DE-C | 135 | 台 | 一年 |
| 枪机 | Uniview | HIC5421DE-L/HIC5621-L-U/ HIC2981 | 27 | 台 | 一年 |
| 球机 | Uniview | HIC6621EX22-5L/ HIC6821 | 14 | 台 | 一年 |
| 半球 | 海康 |  | 37 | 台 | 一年 |
| 半球 | TP-LNK |  | 29 | 台 | 一年 |
| 保安亭 |  |  | 1 | 个 | 一年 |
| 传输设备 | 光纤收发矩阵 | 南奚 |  | 1 | 套 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C | 24口 | 16 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C | 8口 | 53 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C/UNI | 16口 | 21 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | TP-LNK/H3C | 48口 | 2 | 台 | 一年 |
| 核心交换机 | H3C |  | 1 | 台 | 一年 |
| 存储设备 | 网络存储主机 | H3C | NIOZIVX1600 | 2 | 台 | 一年 |
| 网络存储扩展磁盘柜 | H3C | NIOZIDE1124 | 2 | 台 | 一年 |
| 硬盘 | H3C | NIOM2HD13000/HD-WD WD60PURX | 100 | 块 | 一年 |
| 硬盘录像机 | 海康 |  | 1 | 台 | 一年 |
| 硬盘录像机 | 宇视 | NVR-S200-R16 | 1 | 台 | 一年 |
| 硬盘录像机 | TP-LNK |  | 1 | 台 | 一年 |
| 车辆人脸 | 车辆识别管理 | 软杰 |  | 10 | 套 | 一年 |
| 人行道闸 | 宇视 |  | 10 | 套 | 一年 |
| 供电设备 | UPS | 索克曼 | HB-P020 MAS5MC340T-00 | 1 | 套 | 一年 |
| 终端设备 | 服务器 | 宇视 | VS-VDC12504 | 1 | 台 | 一年 |
| 机柜 | 图腾 |  | 1 | 台 | 一年 |
| 门禁系统 | 终端设备 | 管理主机 | 联想 | M8400T | 3 | 台 | 一年 |
| 前端设备 | 磁力锁 |  |  | 48 | 套 | 一年 |
| 终端设备 | 门禁控制器 |  |  | 16 | 套 | 一年 |
|  | 前端设备 | 智能锁 | 宇视 | G1P5-W2 | 116 | 把 | 一年 |
|  | 前端设备 | 门禁一体机 | 宇视 | ET-B33H-M@R | 34 | 台 | 一年 |
|  | 前端设备 | 指纹采集仪 | 宇视 | EP-BFP13U | 1 | 台 | 一年 |

（实际设备以现场实际数据为准）

**五、紧急维修要求**

在收到招标方通知后立即通过电话对需维修内容进行沟通，如电话中不能解决的，服务商应在2个小时内到达现场进行维修。4个小时内解决故障，若无法立即解决的故障，服务商应提供备品备件保证系统的稳定运行。

**六、维护保养要求**

1、维护保养分每三月一次的清洁保养，六个月一次的中期保养，一年一次例行保养。

2、对系统内的故障报修，中标人响应期一般为24小时内现场处理。

3、维护保养应由维保公司委派专人，固定2个（其中1个可以实习生）熟悉甲方安防系统的人员驻扎在学校，负责学校安防设施的维保。拟委派维保人员情况应在招标文件中列示。

4、维保人员须严格遵守校方的各项规章制度，文明施工、安全施工。

**七、维护保养内容**

（一）清洁保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机及镜头清洁

（2）摄像机光圈、聚焦、后焦调整

2、监控系统机房设备

（1）主机键盘功能调试与保养

服务器、交换机、NVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

3、门禁系统设备

检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

检查给电锁供电的电源是否正常；

（二）中期保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机及镜头清洁

（2）摄像机光圈、聚焦、后焦调整

（3）室内外电动云台清洁、保养

（4）摄像机防护罩、支架清洁

2、监控系统机房设备

（1）主机键盘功能调试与保养

（2）服务器、交换机、DVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

（3）总电源稳压器、输出电压检测

3、门禁系统设备

检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

检查给电锁供电的电源是否正常；

检查电控锁锁舌与锁扣是否发生机械性卡死；

检查总线是否有短路现象；

（三）例行保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机输出信号测量

（2）摄像机视频接插件除氧化物处理

（3）摄像机电源、电压测量

（4）云台电机绝源测量

（5）解码器功能检测

（6）摄像机镜头清洁

（7）解码器、云台的接插件除氧化物处理

（8）室内外电动云台清洁、保养

（9）摄像机防护罩、支架清洁

2、监控系统机房设备

（1）各电接点检查、接触面加固

（2）各接插件除氧化物处理

（3）主机键盘功能调试与保养

（4）服务器、交换机、NVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

（5）总电源稳压器、输出电压检测

3、门禁系统设备

检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

检查给电锁供电的电源是否正常；

检查电控锁锁舌与锁扣是否发生机械性卡死；

检查总线是否有短路现象；

设备故障应急措施；

测试刷卡并对系统进行全面检查调试，可对IC/ID卡进行重新设置，确保系统安全运行。

4、对校区的报废摄像机免费进行拆除，并指定分类摆放，做好登记。

5、如校内施工时遇到原有个别监控临时拆除，维保单位应配合学校进行免费拆、装和调试（若一年多于50个，多于部分价格协商）。

6、对于校区整体技防系统的线路进行整理，各幢楼宇的摄像机ip地址和交换机进行重新规划，基础管理台帐重新登记造册（包括所有设备的ip地址、报废年限和运行状态等基础信息）。

（四）保养使用仪器、仪表及主要材料规定

示波器、万用表、500V兆欧姆表、玻璃清洁水喷剂、电接点复活喷剂、无水酒精、串口线，485端子，部分配件（单件400元以下，价格以京东自营店为准）等由中选的报价单位免费提供。

**八、安防系统的完好率要求**

报价单位中选后应确保我校的安防系统稳定运行，保证系统的运行完好率在98%及以上。服务商应提供充足的备品备件，保证故障发生后，最短的时间内恢复系统的正常运行。在维保期内监控系统所有设备损坏后应及时维修，如无法维修则提供同类型或相似类型的设备及时更换，保证系统正常运行。

**九、特别声明**

1.未经我校书面同意不得在市场宣传中使用与上海外国语大学的合作案例，不得将上海外国语大学作为业务合作伙伴进行宣传，不得使用上海外国语大学的商标、标志语、徽标等。

2.报名单位不得将本次询价采购理解为政府采购与招标。

3.报名单位提供虚假材料或文件及存在其他有违商业诚信的行为时，自动丧失参加资格。

4.报名单位提供的报价文件、资料和演示均应使用简体中文。

5.报名单位不得以任何理由要求退还已提交的报价文件。

6.本校有权在采购合同签署前的任何时间终止采购。